Прокуратура Ленинского района города Севастополя

Работа с обращениями граждан



Порядок обращения граждан в органы прокуратуры и иные государственные органы

✓ Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено **Конституцией Российской Федерации** и урегулировано **Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**

Граждане имеют право:

- Обращаться лично;
- Направлять индивидуальные и коллективные обращение;
- Реализовать это право свободно и добровольно;
- При этом не нарушать права и свободы других лиц.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

ⓘ **Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностные лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.**

В письменных обращениях обязательно указываются:

- наименование органа либо фамилия, имя, отчество должностного лица (адресата);
- имя, фамилия, отчество отправителя, а также почтовый адрес или адрес для направления ответа;
- суть своего предложения, заявления или жалобы;
- личная подпись и дата.

Ответственность должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан

ⓘ Статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) установлена ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан и юридических лиц.

Сроки рассмотрения обращений

- **3 дня.** Регистрации обращения с момента поступления в прокуратуру. (Сроки рассмотрения исчисляются с момента регистрации)
- **7 дней.** Направление обращения по подведомственности либо по поднадзорности.
- **15 дней.** Рассмотрения обращение и дача ответа на него при отсутствии оснований для проведения проверки.
- **30 дней.** Рассмотрение обращения, по которому необходимо проведение проверки.